



**FLEET
SERVICE**
SPECIALISTS

LIBRETTO DI
GARANZIA

PREMESSA

FLEET SERVICE SPECIALISTS gestisce la presente Garanzia Convenzionale (d'ora in avanti Garanzia) in nome e per conto di AUTOCRISTALLI SRL.

Si precisa che si tratta di un prodotto di natura di servizio e non assicurativo. La Garanzia è valida esclusivamente in caso di rottura accidentale e imprevista, come meglio precisato alla voce Guasto del paragrafo DEFINIZIONI, che renda necessaria la riparazione o la sostituzione di uno dei componenti indicati sotto la voce "Componenti Garantiti".

Legga attentamente il presente testo e se ha dubbi contatti il ns. servizio clienti scrivendo alla email **info@fss.it**.

DEFINIZIONI

VEICOLO: veicoli commerciali ed industriali che soddisfano le condizioni sotto riportate venduti usati dal Contraente in Italia, con targa italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, della Croazia, Portogallo, Romania, Slovenia e Spagna.

VAN: veicolo che al momento dell'inserimento in copertura risulti immatricolato per la prima volta da non più di 12 anni, con peso totale a terra non eccedente 35 quintali e con una percorrenza massima pari a 250.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione.

LIGHT: veicolo che al momento dell'inserimento in copertura risulti immatricolato per la prima volta da non più di 12 anni, con peso totale a terra non eccedente 65 quintali e con una percorrenza massima pari a 300.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione.

MEDIUM LIGHT: veicolo che al momento dell'inserimento in copertura risulti immatricolato per la prima volta da non più di 12 anni, con peso totale a terra non eccedente 99 quintali e con una percorrenza massima pari a 420.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione.

MEDIUM HEAVY: veicolo che al momento dell'inserimento in copertura risulti immatricolato per la prima volta da non più di 12 anni, con peso totale a terra non eccedente 159 quintali e con una percorrenza massima pari a 500.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione.

HEAVY ON ROAD: veicolo che al momento dell'inserimento in copertura risulti immatricolato per la prima volta da non più di 12 anni, con peso totale a terra eccedente 159 quintali adatto ad uso stradale e con una percorrenza massima pari a 900.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione.

HEAVY OFF ROAD: veicolo destinato all'utilizzo prevalente in Cava o Cantiere che al momento dell'inserimento in copertura risulti immatricolato per la prima volta da non più di 9 anni, con peso totale a terra eccedente 159 quintali adatto e con una percorrenza massima pari a 250.000 chilometri dalla data di prima immatricolazione.

GESTORE: Autocristalli Srl con sede in Via Stefanardo da Vimercate, 28 - 20128 Milano.

GUASTO: si intende il guasto di uno o più componenti provocato da causa diversa dall'usura, normale deterioramento o negligenza nell'uso, che ne determini la rottura improvvisa ed accidentale con il conseguente mancato funzionamento per cui necessiti la riparazione o sostituzione al fine dell'utilizzo del veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

SISTEMA DI GESTIONE: è il sistema, basato su tecnologia WEB, di cui il Gestore cura l'istituzione, la manutenzione e l'aggiornamento.

RETE DI ASSISTENZA: le officine di riparazione che fanno capo ad Autocristalli Srl.

COMPONENTI GARANTITI PER VEICOLI FINO A 7 ANNI

- ✓ **Motore:** volano, volano bi massa, pompa olio, albero a camme, albero a gomiti, cuscinetti, ingranaggi della distribuzione, punterie, serie valvole, sede valvole, pistoni, segmenti, canne cilindri, bielle, teste cilindri, guarnizione testata, turbocompressore, intercooler, pompa acqua, radiatore, radiatore olio, radiatore acqua, mozzo ventilatore, cuscinetti, blocco motore, freno di scarico motore, guarnizione carter, sistema Ad-blue, valvola Ad-blue, sensore nox, Filtro Antiparticolato.
- ✓ **Centralina Elettronica Motore**
- ✓ **Cambio:** ingranaggi marce, sincronizzatori, forcelle cambio, cuscinetti, boccole, meccanismi del ripartitore, riduttori, centralina elettronica, rallentatore, cilindro maestro e secondario frizione.
- ✓ **Ponte:** pignoni, corone, semialberi, motoassali, cuscinetti semialberi, boccole, ingranaggi, alberi di riduzioni, cuscinetti, boccole.
- ✓ **Sospensioni:** sospensione pneumatica, valvola di comando, soffietti, giunti, soffietti a matrice, sospensioni pneumatiche, compressore aria, sospensioni molla a balestra, cuscinetti.
- ✓ **Trasmissione:** alberi di trasmissione, giunti cardanici, cuscinetto centrale, crociere, giunti omocinetici.
- ✓ **Impianto Frenante:** cilindro freno, pinza freno, valvola freno.
- ✓ **Impianto Elettrico:** alternatore, motorino avviamento, PTO multipower.
- ✓ **Impianto Aria Condizionata:** radiatore.
- ✓ **Impianto di iniezione:** pompa bassa pressione, pompa alta pressione, Iniettori
- ✓ **Corpo di Alloggiamento:** Qualora un'avaria di un componente coperto dalla garanzia provocasse danni al corpo di alloggiamento (scatola), anche questi ultimi saranno da ritenersi coperti e concorreranno alla determinazione del danno fino al raggiungimento del limite di rimborso.

COMPONENTI GARANTITI PER VEICOLI OLTRE 7 ANNI

- ✓ **Motore:** volano, pompa olio, albero a gomiti e relativi cuscinetti, ingranaggi della distribuzione, punterie e serie valvole (escluse valvole bruciate), pistoni e segmenti, canne cilindri, bielle, teste cilindri, turbocompressore, pompa acqua, radiatore, blocco motore.
- ✓ **Centralina Elettronica Motore**
- ✓ **Cambio:** ingranaggi marce, sincronizzatori, forcelle cambio, cuscinetti e boccole, meccanismi del ripartitore, riduttori (escluso parte elettrica / elettronica di comando, nonché connessioni esterne ed elettrovalvole con relativi interruttori / sensori).
- ✓ **Ponte:** pignoni e corone, semialberi, cuscinetti semialberi e boccole, ingranaggi ed alberi di riduzioni, cuscinetti e boccole (escluse tubazioni esterne e dispositivi di comando).
- ✓ **Sospensioni:** sospensione pneumatica (valvola di comando e soffietti).
- ✓ **Trasmissione:** alberi di trasmissione, giunti cardanici, crociere, giunti omocinetici.
- ✓ **Impianto Aria Condizionata:** radiatore.
- ✓ **Corpo di alloggiamento:** qualora un'avaria di un componente coperto dalla garanzia provocasse danni al corpo di alloggiamento (scatola), anche questi ultimi saranno da ritenersi coperti e concorreranno alla determinazione del danno fino al raggiungimento del limite di rimborso.

ESCLUSIONI

PARTI ESCLUSE

- ✓ Parti non espressamente elencate al precedente PARAGRAFO "PARTI COPERTE".
- ✓ Carrozzeria (e tutto quanto attiene a vibrazioni, fruscii aerodinamici e infiltrazioni di aria e di acqua), verniciatura, vetratura, finiture interne / esterne, sistemi interni audio/video/comunicazione e connessi equipaggiamenti, impianto di scarico (incluso catalizzatore), impianto airbag, antifurto, impianti a metano o GPL (ad eccezione di quelli montati all'origine dalla casa Costruttrice), allestimenti interni del Veicolo.
- ✓ Sono anche esclusi gli elementi componenti sottoposti all'usura nel loro normale funzionamento (quali, ad esempio, batteria, dischi, tamburi, pastiglie, ganasce freni, disco frizione, cinghie, filtri e cartucce, candele e candele, spazzole tergicristallo, tubi / manicotti, pneumatici e cerchi, lampadine e fusibili, gruppi ottici / illuminazione esterna, cristalli, plancia porta strumenti e strumenti, serbatoio combustibile e tubazioni, specchi retrovisori elettrici, cruise control, guarnizioni (eccetto quelle riguardanti parti meccaniche), fregi e modanature, equilibratura ruote, rivestimento capote e sedili, ecc.).
- ✓ La garanzia non copre altresì la messa a punto, la diagnostica, la regolazione o la pulizia di qualsiasi componente installato (incluso motore); resta inoltre escluso qualsiasi risarcimento e/o rimborso per il carburante, i lubrificanti e gli altri liquidi.

La garanzia non è altresì operante per Veicoli:

- ✓ La garanzia cesserà automaticamente in caso di manomissione del crono-tachigrafo o contachilometri. In caso di guasto al crono-tachigrafo o contachilometri, che ne comporti la sostituzione o la riparazione, a meno che il Gestore sia stato tempestivamente informato entro due giorni lavorativi, trasmettendo copia della documentazione fiscale relativa a tale riparazione, in caso contrario la garanzia cesserà automaticamente;
- ✓ Che partecipino o abbiano partecipato a gare e competizioni di qualsiasi genere;
- ✓ Che non siano stati sottoposti a manutenzione ordinaria prescritta dal costruttore o comunque richiesta dallo stato del Veicolo stesso nel periodo di validità della copertura;
- ✓ Il cui Acquirente risulti essere una Società di rivendita di Veicoli, oppure il titolare e/o socio della concessionaria oppure risulti essere titolare o socio di una società di rivendita di veicoli a motore;
- ✓ Con alterazioni o modifiche rispetto alle specifiche originali del costruttore; adibiti a trasporto pubblico, con o senza autista, taxi, che partecipino o abbiano partecipato a gare, competizioni o per servizi di emergenza o sicurezza o scuola Guida;
- ✓ Costruiti mediante assemblaggio di kit;
- ✓ Dotati di alimentazione GPL (tranne i veicoli che ne sono stati dotati sin dall'origine dalla casa costruttrice);

La garanzia non è operante per i guasti che siano conseguenti o relativi a:

- ✓ dolo, colpa grave o negligenza dell'acquirente, proprietario, conducente o qualsiasi altro terzo al quale il Veicolo viene affidato a qualsiasi titolo;
- ✓ urto, collisione o ribaltamento del Veicolo in garanzia;
- ✓ incendio e furto;
- ✓ al fatto che al Veicolo siano stati applicati carichi, rimorchiati o sugli assi, superiori a quelli ammessi dal costruttore;
- ✓ usura;
- ✓ atti di guerra, occupazione militare, insurrezione, tumulti popolari, eruzione vulcaniche, terremoti, uragani, inondazioni, sviluppo di energia nucleare o di radioattività;
- ✓ componenti montati in modo errato;
- ✓ componenti difettosi al momento della vendita del Veicolo o al momento del suo inserimento in garanzia;
- ✓ componenti con difetti di costruzione/fabbricazione;
- ✓ componenti con alterazioni/modifiche non autorizzate/omologate dalla casa costruttrice;
- ✓ provocati da guasti a componenti non garantiti;
- ✓ a componenti non garantiti, da qualunque causa provocati;
- ✓ corrosione, intrusione di materiali estranei e deleteri, infiltrazioni d'acqua, surriscaldamento, congelamento.

La garanzia non è valida per i Guasti subiti dai componenti garantiti per i quali un terzo quale costruttore, fornitore, in base ad ordine di riparazione o qualsiasi altro tipo di impegno di garanzia subentri, sia subentrato o sarebbe subentrato, qualora nei suoi confronti fosse stata operata regolare rivalsa del danno; per i quali un terzo subentri, sia subentrato o sarebbe subentrato all'assicuratore se il danno gli fosse stato regolarmente comunicato.

È specificatamente escluso dalla presente garanzia il rimborso dei costi diretti o indiretti conseguenti al danno, ad esempio spese per il traino del veicolo, pedaggio per deposito, spese di smaltimento, spese di noleggio, spese derivanti da operazioni di controllo, misurazione, regolazione e pulizia, spese di pernottamento o indennizzi per perdita d'uso.

Sono esclusi i diritti di risoluzione (annullamento del contratto di acquisto) e riduzione (riduzione del prezzo di acquisto).

La garanzia non è altresì operante per aggiornamento di software.

LIMITI DI RIMBORSO

Il limite di rimborso a carico della garanzia, per l'intero periodo di validità della garanzia è pari al valore commerciale del Veicolo al momento dell'accadimento.

Il limite di rimborso per singolo evento è pari al valore commerciale del veicolo fino ad una età massima del veicolo pari a 7 anni.

Per Veicoli oltre 7 anni di età valgono i seguenti limiti di rimborso:

VAN € 5.000,00 - LIGHT € 6.000,00 - MEDIUM LIGHT € 7.500,00

MEDIUM HEAVY € 7.500,00 - HEAVY ON ROAD € 15.000,00

HEAVY OFF ROAD € 7.500

La manodopera viene rimborsata applicando alle ore necessarie alla riparazione, come indicate dal tempario ufficiale del costruttore, il costo orario usualmente praticato dall'officina riparatrice, con un limite massimo di € 50,00 per ora.

La Garanzia comprende le spese per la riparazione o sostituzione delle parti di ricambio danneggiate. Per la sostituzione potranno essere utilizzate, a discrezione del Gestore, anche parti ricondizionate o di aftermarket, purché di qualità equivalente a quelle originali. Il Gestore si riserva il diritto di inviare la parti di ricambio da sostituire. Le parti di ricambio saranno valutate secondo il valore delle parti al momento del sinistro e con la partecipazione del cliente prevista dalla Tabella di degrado sotto riportata (tabella di degrado da applicarsi sul valore dei particolari di ricambio):

	0 %	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %
VAN	fino a km 130.000	fino a km 150.000	fino a km 170.000	fino a km 190.000	fino a km 210.000	fino a km 240.000	fino a km 240.000
LIGHT	fino a km 200.000	fino a km 225.000	fino a km 250.000	fino a km 275.000	fino a km 300.000	fino a km 320.000	fino a km 320.000
MEDIUM LIGHT	fino a km 250.000	fino a km 290.000	fino a km 330.000	fino a km 370.000	fino a km 410.000	fino a km 440.000	fino a km 440.000
MEDIUM HEAVY	fino a km 290.000	fino a km 330.000	fino a km 370.000	fino a km 410.000	fino a km 450.000	fino a km 490.000	fino a km 490.000
HEAVY ON ROAD	fino a km 400.000	fino a km 450.000	fino a km 500.000	fino a km 600.000	fino a km 700.000	fino a km 800.000	fino a km 800.000
HEAVY OFF ROAD	fino a km 175.000	fino a km 200.000	fino a km 225.000	fino a km 250.000	fino a km 275.000	fino a km 300.000	fino a km 300.000

DECADENZA DELLA GARANZIA

La garanzia decade per i Veicoli per i quali non siano stati effettuati gli interventi di manutenzione ed i controlli previsti nel libretto di uso e manutenzione in dotazione al Veicolo stesso o comunque secondo quanto stabilito dal Costruttore.

L'Assicurato deve produrre copia della documentazione fiscale comprovante l'avvenuta effettuazione delle suddette operazioni. La documentazione fiscale dovrà indicare chiaramente il numero di particolare (part number) dei ricambi / prodotti sostituiti e ogni altro elemento utile per valutare l'adeguatezza dell'intervento.

Non sono considerati validi documenti fiscali scritti a mano e/o privi di numerazione progressiva.

La presente garanzia cessa inoltre di avere validità in caso di trasferimento di proprietà del veicolo, nonché in caso di sua distruzione, demolizione o radiazione.

VALIDITÀ TERRITORIALE

La garanzia è valida per Sinistri verificatisi nei Paesi della U.E. e nei seguenti ulteriori Paesi: Principato di Monaco, Regno Unito, Svizzera.

La garanzia non è fornita in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA

La garanzia è prestata con una carenza di 30 giorni che decorre dalla data di inserimento del veicolo in garanzia sul portale del Gestore, durante tale periodo la garanzia non opera. La garanzia ha effetto dal trentunesimo giorno dalla data di inserimento del veicolo in garanzia e ha una durata pari a 6 (sei), 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi, a seconda della durata prescelta al momento dell'inserimento in garanzia. Per i veicoli OFF ROAD la durata massima della garanzia è stabilita in 12 (dodici) mesi. Qualora il Veicolo risulti coperto dalla garanzia della casa costruttrice, le garanzie oggetto della presente garanzia avranno effetto dalle ore 00.00 del giorno successivo alla scadenza della garanzia originale e si attiva automaticamente alla scadenza, fatto salvo il periodo di carenza di cui sopra.

La copertura decade automaticamente al raggiungimento dei seguenti limiti chilometrici per anno o totali, anche nel caso in cui non sia ancora completamente ed interamente trascorso il periodo di copertura:

VEICOLO	PERCORRENZA MASSIMA PER ANNO	PERCORRENZA MASSIMA TOTALE
VAN	60.000 km	310.000 km
LIGHT	60.000 km	360.000 km
MEDIUM LIGHT	100.000 km	520.000 km
MEDIUM HEAVY	150.000 km	650.000 km
HEAVY ON ROAD	200.000 km	1.100.000 km
HEAVY OFF ROAD	70.000 km	320.000 km

I limiti chilometrici per anno sono calcolati su di una durata di 12 mesi di copertura e saranno proporzionalmente incrementati o diminuiti in caso di durata pari a 6 o 24 mesi. Il limite chilometrico totale è fisso e non varia in proporzione alla durata.

COSA FARE IN CASO DI GUASTO

In caso di guasto:

- ✓ Arrestare immediatamente il veicolo in modo da prevenire l'aggravamento del danno.
- ✓ Contattare l'officina convenzionata con Autocristalli più vicina.
- ✓ Il Gestore non assumerà la responsabilità del servizio se, oltrepassato il termine di tre giorni dalla data dell'evento, non sarà stata segnalata l'avaria.

Le richieste di rimborso dovranno essere inoltrate al Gestore tramite l'officina riparatrice della Rete di Assistenza e la garanzia sarà valida solo se l'officina seguirà le istruzioni ricevute dal Gestore.

Fino al completamento della verifica del diritto alla garanzia da parte del Gestore e al rilascio dell'autorizzazione all'intervento in garanzia, la riparazione del veicolo non potrà essere effettuata, pena la perdita del diritto al rimborso.

PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI GUASTO

In caso di guasto, il proprietario del veicolo dovrà recarsi presso un punto della Rete di Assistenza e richiedere all'officina di inviare un'email all'indirizzo info@fss.it con i dati necessari per registrare l'officina. Al ricevimento di tale email, la struttura operativa del Gestore procederà alla registrazione dell'officina e invierà a quest'ultima un link e le credenziali di accesso al portale di gestione delle garanzie.

L'officina, tramite connessione Internet e successivo login al Sistema di Gestione, potrà quindi completare il modulo di segnalazione del guasto. Qualora l'officina fosse oggettivamente impossibilitata alla trasmissione telematica di tali dati, sarà possibile trasmetterli eccezionalmente il giorno stesso via e-mail all'indirizzo info@fss.it. In ogni caso, la comunicazione dovrà contenere:

- ✓ La natura e la causa del guasto;
- ✓ Il preventivo di riparazione, con dettaglio dei particolari da sostituire, il numero di ore di manodopera necessarie in base al Tempario ufficiale del Costruttore e il costo orario di manodopera applicato;
- ✓ Gli estremi dell'autoveicolo;
- ✓ Eventuali evidenze foto/video del guasto;
- ✓ Eventuale diagnosi eseguita.

La struttura operativa del Gestore potrà richiedere copia di diagnosi, copia della polizza di RCAUTO, copia di eventuali interventi di manutenzione ordinaria effettuati, diagnosi, evidenze foto/video a giustificazione delle richieste di rimborso inviate.

Successivamente, in caso di esito positivo, l'officina riceverà autorizzazione preventiva ad effettuare l'intervento di riparazione.

Avuta l'autorizzazione all'esecuzione dei lavori in garanzia, l'officina potrà procedere alla riparazione.

Tutte le riparazioni in garanzia devono essere preventivamente autorizzate dal Gestore pena la decadenza di ogni diritto.

AMMONTARE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

L'officina, ad avvenuta riparazione, invierà al gestore comunicazione dell'avvenuta riparazione e copia della fattura di riparazione intestata ad Autocristalli srl (Via Stefanardo da Vimercate, 28 - 20128 Milano - P.I. 12127190960). Tale documentazione dovrà riportare in maniera dettagliata l'indicazione della manodopera e dei materiali impiegati e dovrà essere inviata al Gestore tramite email all'indirizzo info@fss.it. La fattura non potrà essere superiore all'importo autorizzato e dovrà inoltre contenere le coordinate bancarie necessarie per il pagamento (IBAN e SWIFT CODE). Il Gestore provvederà a liquidare l'importo autorizzato direttamente all'officina nei limiti ed alle condizioni previste dalla presente garanzia.

RIPARAZIONE DEL GUASTO ALL'ESTERO

In caso di Guasto in un Paese diverso da quello di immatricolazione, purché in uno dei Paesi di cui al precedente Paragrafo - "Validità Territoriale", il proprietario del veicolo potrà essere tenuto ad anticipare il pagamento all'officina. Nel caso, al suo rientro nel paese di origine, attiverà la procedura per il tramite di Autocristalli. In ogni caso il Gestore dovrà essere tempestivamente informato e potrà richiedere copia del giustificativo di spesa originale, che dovrà contenere le indicazioni utili all'identificazione del veicolo, dei km al momento del guasto, dei materiali sostituiti, delle ore di manodopera applicate e del relativo costo orario. Il Gestore rimborserà le spese ammissibili in base alla presente garanzia.